

# Osvedčené postupy

Staršia podnikateľka propagujúca pracovné príležitosti pre dôchodcov

---





# Eila Kaijärvi- Pekkola

Profesionálka v oblasti finančného riadenia  
na dôchodku, aktívna aktérka v združeníach  
a podnikateľka v seniorskom veku

**Názov podniku:** Senioriosaajat Ky

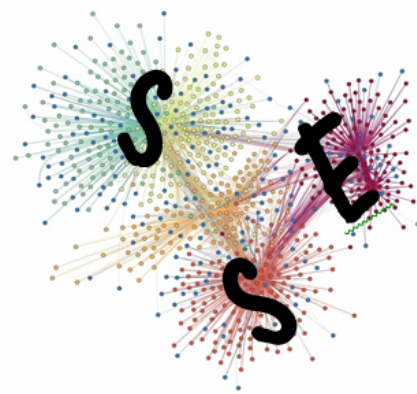
**Miesto:** Rautalampi, Fínsko

### Činnosť:

Pomoc v domácnosti, renovácie a odborné služby pre  
seniorov, domácnosti a firmy. Medzi služby patrí  
napríklad upratovanie, pomoc pri každodenných  
činnostiach a rôzne úlohy spojené s údržbou a  
renováciou domu a dvora. Všetky služby poskytujú  
seniori.

### Kontakt:

**Web:** [www.senioriosaajat.fi](http://www.senioriosaajat.fi)  
**email:** [eila.kaijarvi@senioriosaajat.fi](mailto:eila.kaijarvi@senioriosaajat.fi)



Senior Social Entrepreneurship

## Viac o našom projekte

Navštívte našu webstránku



Navštívte sociálne siete



## Partneri

Velenje, Slovinsko



Viedeň, Rakúsko



Žilina, Slovensko



Atény, Grécko



Évora, Portugalsko



Turku, Fínsko



# «Vek by nemal byť prekážkou v tom, aby sa človek stal podnikateľom»

**Potenciál dôchodcov predstavuje vo Fínsku nevyužitú príležitosť. S pribúdajúcim počtom starších ľudí a množstvom rokov aktívneho života rastie potreba rôznych foriem flexibilného zamestnania.**

**Eila Kaijärvi-Pekkola je skvelým príkladom nadšenia a správneho prístupu k podnikaniu medzi staršími ľuďmi. Už viac ako 10 rokov podniká vo svojej spoločnosti Senioriosaajat Ky. Počas tejto doby zamestnávala aj mnohých ďalších seniorov. Kaijärvi-Pekkola žiada fínsku spoločnosť o rovnosť príležitostí pre dôchodcov pri začatí podnikania.**



## **Senioriosaajat Ky - Zručnosti a odborné znalosti dôchodcov ako jadro podnikania**

Senioriosaajat Ky je podnikom založeným Eilou Kaijärvi-Pekkolou v roku 2010. Spoločnosť pôsobí v Rautalampi vo východnom Fínsku. Ponúka širokú škálu domácich prác, renovácií a odborných služieb poskytovaných vedúcimi zamestnancami spoločnosti.

Zamestnanci spoločnosti sú dôchodcovia, ktorým práca v spoločnosti dáva príležitosť zúčastňovať sa na pracovnom živote podľa svojich vlastných schopností. Vytváranie príležitostí na účasť a zamestnanie bolo jedným z kľúčových faktorov, ktoré motivovali Kaijärvi-Pekkola k založeniu spoločnosti.

## Prekvapivé neúspechy a silná viera v podnikateľský nápad

Eila Kaijärvi-Pekkola sa rozhodla založiť Senioriosajat Ky dva roky po odchode na dôchodok. Chcela rozvíjať užitočné a naplňajúce aktivity pre seba, ale aj pre ostatných dôchodcov. Zaujímala sa o situáciu na trhu práce vo Fínsku, najmä o postavenie starších pracovníkov na trhu práce.

„Chcela som vyvinúť operačný model, ktorý by zvýšil dôchodcov možnosti účasti na pracovnom živote a diverzifikoval služby pre starších ľudí,“ hovorí Kaijärvi Pekkola.

Kaijärvi-Pekkola mala 67 rokov, keď zakladala svoju spoločnosť. Z začať s podnikaním nebolo ľahké. Najväčším prekvapením pre ňu bola veková diskriminácia, s ktorou sa stretla: napríklad kvôli svojmu veku nebola prijatá na podnikateľský kurz. Vďaka svojim dlhoročným pracovným skúsenostiam v oblasti administratívnych a finančných úloh a silnej viere v obchodný nápad sa jej našťastie podarilo podnik úspešne založiť.



*Všetky potrebné dokumenty som vytvorila vďaka svojim skúsenostiam a internetu, ktorý je plný užitočných informácií.*



## BUSINESS PLAN

### **Pomoc iným seniorom ako motivačný faktor pri začatí podnikania**

Keď bola spoločnosť Senioriosaajat Ky založená v roku 2010, vo Fínsku bolo takmer 1,4 milióna dôchodcov. Tvorili veľký pracovný zdroj, ktorý bol len sotva využitý. Z dôvodu zvýšenia strednej dĺžky života a zlepšenia zdravotného stavu a funkčných schopností majú niektorí dôchodcovia potrebu a vôľu pokračovať v práci aj po odchode do dôchodku.

„Hlavným dôvodom, prečo som začala podnikat', bolo vytvoriť príležitosť pre dôchodcov, ktorí sa stanú zamestnancami mojej spoločnosti, pôsobiť ako užitoční a aktívni členovia spoločnosti a zároveň im poskytnúť potešenie a vitalitu pre roky v dôchodku ako aj dodatočný príjem k ich nízkym dôchodkom,“ hovorí Kaijärvi-Pekkola.

Senioriosaajat Ky bol v roku 2010 prvým podnikom vo Fínsku, ktorý bol založený dôchodcom a zároveň zamestnával iba dôchodcov.

## Výzvy a riešenia v počiatkových fázach podnikania

Pri podnikaní sa vždy vyskytnú nejaké výzvy. Podľa Eily Kaijärvi-Pekkoly bolo jednou z najväčších výziev vybudovanie dôveryhodnosti spoločnosti v prostredí, kde je diskriminácia na základe veku bežná. „Bola to veľká úloha, na ktorej pracujeme dodnes,“ hovorí Kaijärvi-Pekkola.

V malej obci je výzvou aj adekvátnosť zákazníka. Väčšina klientov spoločnosti je veľmi stará a každoročné personálne zmeny z dôvodu úmrtia alebo presunu do opatrovateľského zariadenia sú dosť výrazné. Je to samozrejme psychicky náročné aj pre podnikateľa aj pre zamestnancov.

Nájsť úlohy pre mužských zamestnancov bolo náročné. Dostali nejaké úlohy na dvore a prácu s drevom, ale stále existuje viac ochotných zamestnancov ako vhodných úloh.

Väčšina problémov sa riešila neustálym budovaním dôvery medzi klientmi a ostatnými zainteresovanými stranami: počúvaním a rešpektom, ale tiež poskytovaním vysoko kvalitných a cenovo dostupných služieb.



Podnikateľka Eila Kaijärvi-Pekkola odhŕňa sneh



*Problémy sú iba výzvy a neúspechy sa dajú prekonať – stačí, aby ste svojmu nápadu dôverovali.*



Sieťovanie zohrávalo veľkú úlohu pri prekonávaní rôznych výziev. Podnik má dobré vzťahy s obcou, verejným opatrovníctvom a miestnymi podnikmi. Na začiatku sa podnik dohodol s magistrátom na starostlivosti o pomocné veteránske služby v domácnosti. To umožnilo rozšírenie zákazníckej základne. V tom čase tam bolo 20 veteránov, ktorých navštívili zamestnanci spoločnosti, aby upratali a pomohli s každodennými činnosťami. Dnes z týchto pôvodných zákazníkov zostal iba jeden veterán.

### **Nedostatočná podpora a nepružnosť systému komplikuje podnikanie v seniorskom veku**

Keď Eila Kaijärvi-Pekkola začala podnikat', nezískala pri založení spoločnosti žiadnu finančnú podporu, ani mentorstvo atď. Jej postavenie ako dôchodcu sťažovalo získavanie akejkoľvek podpory pre založenie podniku, pretože väčšina foriem podpory smerovala k zvýšeniu zamestnanosti pracujúcich, nie dôchodcov.

Vytrvalá podnikateľka využila zručnosti, ktoré jej priniesli pracovné skúsenosti, a naučila sa veľa nového, napríklad pomocou internetu. Samotná Kaijärvi-Pekkola vybavuje všetky administratívne úkony svojej spoločnosti, ako sú mzdy, fakturácia, účtovníctvo a dane.

## Vplyv výnimočných situácií na sociálne podniky

Výnimočné situácie, ako je pandémia Covid-19, určite ovplyvnia plánovanie a zakladanie podnikov v určitých oblastiach, ako sú služby pre starších ľudí, deti a ďalšie osoby v núdzi. Pandémia koronavírusu viedla z mnohých dôvodov k pozastaveniu činnosti kvôli riziku infekcie.

Senioriosajat Ky tiež čelil niektorým výzvam v súvislosti s koronavírusom: keďže zamestnanci sú seniori, niektorí z nich neboli schopní pracovať viac ako rok. Našťastie, s očkovaním a znížením miery infekcie sa situácia začína zlepšovať.



*Nikdy som neľutovala, že som sa pustila do vlastného podnikania. Prinieslo mi to a mojim zamestnancom toľko radosti a dalo nám to príležitosť pomáhať starším ľuďom a iným v núdzi vlastnou prácou a činmi.*

## Radosti a výzvy vyššieho podnikania

Eila Kaijärvi-Pekkola považuje podnikanie a podnikateľské myslenie za životne dôležité zdroje pre jednotlivca i spoločnosť. „Vek by nikdy nemal byť prekážkou – každý by mal byť povzbudzovaný a podporovaný v tom, aby sa stal podnikateľom bez ohľadu na svoj vek,“ hovorí Kaijärvi-Pekkola.

Vytvorili sa nové príležitosti na podnikanie a dúfajme, že sa budú vytvárať aj v budúcnosti. Tieto nové príležitosti, ako napríklad ľahké podnikanie, uľahčujú každému začatie podnikania. Založenie spoločnosti, ktorá prijíma zamestnancov, dáva príležitosť pomáhať iným, ale prináša to spoločnosti aj väčšie povinnosti a zvyšuje byrokráciu.

Jednou z dobrých vecí na podnikaní je, že vás núti učiť sa nové veci a udržiavať svoju myseľ sviežu: musíte sa naučiť nové veci týkajúce sa rozbehu podnikania, ako aj podnikových operácií. Dobré IT znalosti sú potrebné, takže môže byť užitočné ich tiež precvičiť.

Ako všeobecnú výzvu, ako sa stať podnikateľom vo vyššom veku, uvádza Kaijärvi-Pekkola prísne zdaňovanie: už malý príjem popri dôchodku môže prekvapivo výrazne zvýšiť celkovú daňovú sadzbu.

Napriek týmto výzvam je Kaijärvi-Pekkola so svojím rozhodnutím stať sa senior podnikateľom veľmi spokojná.



INSP

TO DO:

START A BUSINESS

motivation

PIRII

"Fearless more dreams  
than failure ever will."

SEM

# Projekt Social Senior Entrepreneurship