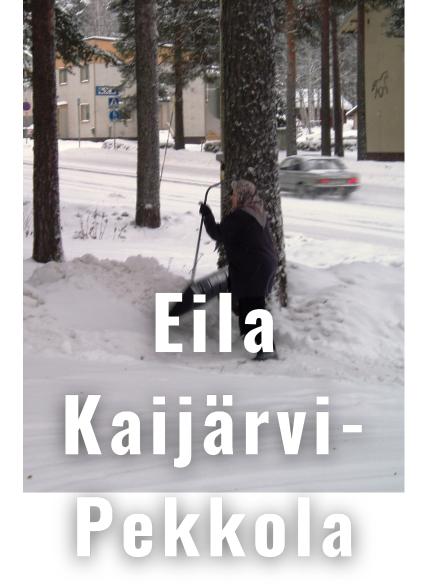
# **Boas Práticas**

Uma empresária sénior promove oportunidades de trabalho para aposentados





Profissional de gestão financeira aposentada, com papel ativo em associações e empresária sénior

Nome da Empresa: Senioriosaajat Ky (Parceria limitada de seniores especialistas)

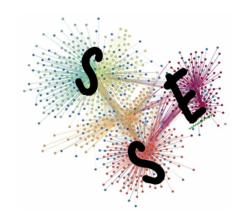
**Local**: Rautalampi, Finlândia

#### Atividade:

Ajuda domiciliária, renovação e serviços especializados para seniores, famílias e empresas. Os serviços incluem, por exemplo, limpeza, assistência em atividades diárias e diferentes tarefas relacionadas com manutenção e renovação de casas e estaleiros. Todos os serviços são prestados por idosos.

#### Contacto:

**Site**: www.senioriosaajat.fi E-**mail**: eila.kaijarviesenioriosaajat.fi



Senior Social Entrepreneurship

## Conheça o nosso projeto

Visite o nosso site



Visite as nossas redes sociais



### **Parcerias**

Velenje, Eslovénia



Viena, Áustria



Žilina, Eslováquia



Atenas, Grécia



Évora, Portugal



Turku, Finlândia

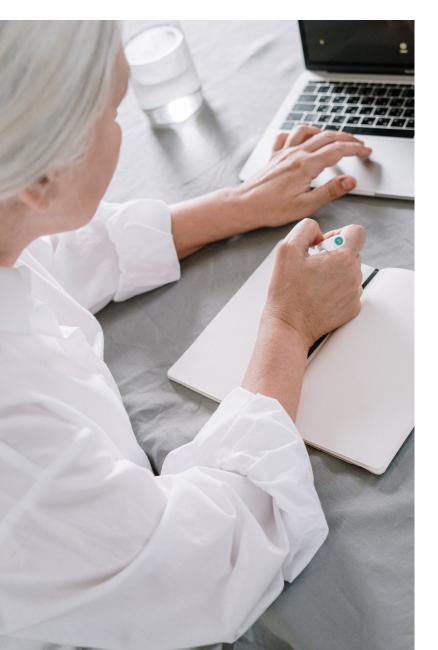




# «A idade não deve ser um obstáculo para se tornar um empreendedor»

O potencial dos reformados é uma oportunidade muito pouco aproveitada na Finlândia. À medida que o número de idosos e a esperança média de vida aumentam, cresce a necessidade de diferentes formas de emprego flexível.

Eila Kaijärvi-Pekkola é um grande exemplo de como os idosos têm o entusiasmo e a atitude certa para iniciar um negócio. É empresária há mais de 10 anos na sua empresa Senioriosaajat Ky. Durante este tempo, também empregou muitos outros idosos. Kaijärvi-Pekkola apela à sociedade finlandesa para a igualdade de oportunidades para os reformados no início de um negócio.



#### Senioriosaajat Ky - As competências e conhecimentos dos reformados como o núcleo do

é uma empresa fundada por Eila Kaijärvi-Pekkola em 2010. A empresa opera em Rautalampi, na Finlândia Oriental. Oferecem uma vasta gama de serviços de ajuda domiciliária, renovação e serviços especializados pelos colaboradores seniores da empresa.

Os colaboradores da empresa são reformados, para os quais trabalhar na empresa dá a oportunidade de participar na vida profissional de acordo com as suas próprias capacidades. A criação de oportunidades de participação e de emprego foi um dos factoreschave que motivou a Kaijärvi-Pekkola a criar uma empresa.

## Retrocessos surpreendentes e uma forte fé na ideia de negócio

Eila Kaijärvi-Pekkola decidiu encontrar Senioriosaajat Ky depois de dois anos aposentada. Ela queria desenvolver atividades úteis e de realização pessoal, mas também para outros aposentados. Interessou-se pela situação do mercado de trabalho finlandês e, em especial, pela posição dos trabalhadores mais velhos no mercado de trabalho.

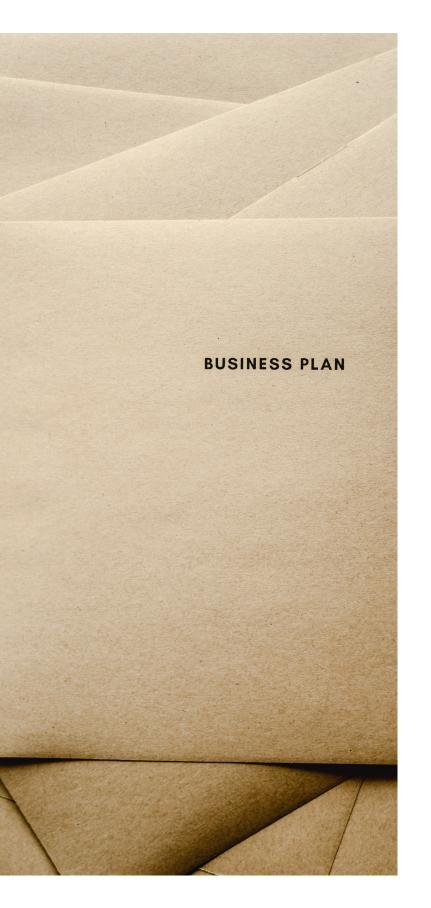
"Queria desenvolver um modelo operacional, que aumentasse as oportunidades para os reformados participarem na vida profissional, bem como diversificar os serviços para idosos", diz Kaijärvi Pekkola.

Kaijärvi-Pekkola tinha 67 anos quando fundou a sua empresa. Começar um negócio não foi fácil. A maior surpresa para ela foi a discriminação de idade que encontrou: por exemplo, não foi aceite num curso de empreendedorismo devido à sua idade. Felizmente, a sua longa experiência de trabalho em tarefas administrativas e financeiras e a sua forte confiança na ideia de negócio tornaram o processo fundador bem sucedido.



66

Criei todos os documentos necessários com a ajuda da minha experiência e da internet, que está cheia de informações úteis..



#### Ajudar outros seniores como um fator motivador no início de um negócio

Quando Senioriosaajat Ky foi fundado em 2010, havia quase 1,4 milhões de reformados na Finlândia. Formaram um grande recurso de mão-de-obra que mal foi utilizado. Devido ao aumento da esperança de vida e à melhoria da saúde e da capacidade funcional, vários reformados têm a necessidade e o desejo de continuar a trabalhar mesmo depois de se reformarem.

"As principais razões para eu começar o meu próprio negócio, foram criar uma oportunidade para os reformados que se tornam trabalhadores da minha empresa a agirem como membros úteis e ativos da sociedade e, ao mesmo tempo, proporcionar-lhes prazer e vitalidade para os anos de reforma, bem como um rendimento adicional para as suas pequenas pensões", Kaijärvi-Pekkola diz.

Em 2010, a Senioriosaajat Ky foi a primeira empresa na Finlândia a empregar apenas reformados e também a ser fundada por um reformado

## Desafios e soluções nas fases iniciais do empreendedorismo

Há sempre alguns desafios em iniciar um negócio. De acordo com Eila Kaijärvi-Pekkola, um dos maiores desafios foi construir a credibilidade da empresa num ambiente onde a discriminação etária é comum. "Foi uma grande tarefa que ainda estamos a trabalhar até hoje", diz Kaijärvi-Pekkola.

Num pequeno município, a adequação dos clientes é também um desafio. A maioria dos clientes da empresa são muito antigos e a retirada anual devido à morte ou transferência para um centro de acolhimento é bastante substancial. Naturalmente, isto também é mentalmente difícil tanto para o empreendedor como para os colaboradores.

Tem sido difícil encontrar tarefas para os empregados masculinos da empresa. Tiveram algumas tarefas no estaleiro e na carpintaria, mas ainda há mais empregados dispostos do que tarefas adequadas.

A maioria dos desafios tem sido enfrentado através da construção constante de confiança entre clientes e outros stakeholders: com escuta e respeito, mas também através da produção de serviços de alta qualidade e a preços acessíveis.





Os problemas são apenas desafios e os retrocessos podem ser derrotados - tudo o que tens de fazer é confiar na tua ideia.



O networking tem desempenhado um papel importante na superação de diferentes desafios. A empresa tem formado boas relações com o município, tutela pública e empresas locais. No início, a empresa fez um acordo com a autarquia para cuidar dos serviços de ajuda domiciliária para veteranos. Isto permitiu a expansão da base de clientes. Nessa altura, havia 20 veteranos que eram visitados por funcionários da empresa para limpar e ajudar nas atividades diárias. Hoje só resta um veterano dos clientes originais.

## Falta de apoio e rigidez do sistema complica empreendedorismo sénior

À medida que Eila Kaijärvi-Pekkola iniciou o seu negócio, não recebeu qualquer apoio financeiro, nem mentoria, etc. para criar a empresa. O seu estatuto de reformado tornou mais difícil receber qualquer apoio à criação da empresa, uma vez que a maioria das formas de apoio foram direcionadas para aumentar o emprego dos trabalhadores em idade docente e não dos reformados.

A empresária persistente utilizou as competências trazidas pela sua experiência de trabalho e aprendeu muitas coisas novas, por exemplo, com a ajuda da Internet. A própria Kaijärvi-Pekkola trata de toda a papelada da sua empresa, tais como salários, faturação, contabilidade e impostos.

## O impacto de situações excecionais nas empresas sociais

Situações excecionais, como a pandemia Covid-19, influenciarão certamente o planeamento e o estabelecimento de empresas em determinados domínios, como os serviços prestados a idosos, crianças e outros necessitados. A pandemia coronavírus levou à suspensão das operações de muitas maneiras devido ao risco de infeção.

Senioriosaajat Ky também enfrentou alguns desafios devido ao coronavírus: uma vez que os funcionários são seniores, alguns deles não conseguem trabalhar há mais de um ano. Felizmente, com as vacinas e a redução das taxas de infeção, a situação começa a parecer melhor.



I Nunca me arrependi de ter começado o meu próprio negócio. Trouxeme a mim e aos meus empregados tanta alegria e deu-nos oportunidades de ajudar os idosos e outros necessitados através do nosso próprio trabalho e ações.

## As alegrias e desafios do empreendedorismo sénior

Eila Kaijärvi-Pekkola vê o empreendedorismo e a mentalidade empreendedora, como recursos vitais tanto para o indivíduo como para a sociedade. "A idade nunca deve ser um obstáculo - todos devem ser encorajados e apoiados para se tornarem empreendedores independentemente da idade", diz Kaijärvi-Pekkola.

Foram criadas novas oportunidades para o empreendedorismo e esperamos que continuem a ser criadas ainda mais no futuro. Estas novas oportunidades, como o empreendedorismo ligeiro, facilitam a criação de um negócio. Criar uma empresa que contrata colaboradores dá a oportunidade de ajudar os outros, mas também traz obrigações mais elevadas para a empresa e aumenta a burocracia.

Uma das coisas boas do empreendedorismo é que te obriga a aprender coisas novas e mantém a tua mente fresca: precisas de aprender coisas novas sobre como iniciar um negócio, bem como sobre as tuas operações comerciais. São necessárias boas habilidades informáticas, pelo que pode ser útil praticá-las também.

Como um desafio geral sobre ser um empreendedor numa idade mais avançada, Kaijärvi-Pekkola menciona a tributação rigorosa: mesmo um pequeno rendimento auferido para além da pensão pode aumentar a taxa global de imposto surpreendentemente. Apesar dos desafios, Kaijärvi-Pekkola está muito satisfeita com a sua decisão de se tornar uma empresária sénior.

dSNI TO DO:
START A BUSINESS Molivouriom Projeto de Empreendedorismo Sénior Social