

Καλές πρακτικές

Μια επιχειρηματίας μεγαλύτερης ηλικίας που προάγει ευκαιρίες
εργασίας για συνταξιούχους



Ευρωπαϊκό Έργο: Κοινωνική επιχειρηματικότητα για Ηλικιωμένους



Senior Social Entrepreneurship

Γνωρίστε το έργο μας

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας



Επισκεφθείτε τα μέσα κοινωνικής
μας δικτύωσης



Εταίροι

Velenje, Σλοβενία



Viena, Αυστρία



Žilina, Σλοβακία



Αθήνα, Ελλάδα



Ένορα, Πορτογαλία



Turku, Φινλανδία



Eila

Kaijärvi-

Rekkola

Συνταξιούχος επαγγελματίας
χρηματοοικονομικής διαχείρισης, ενεργός
παράγοντας σε συλλόγους και
επιχειρηματίας ανώτερης ηλικίας

Όνομα εταιρείας: Senioriosaajat Ky
(Ειδικοί ανώτερης ηλικίας - Ετερόρρυθμη εταιρεία)

Τόπος: Rautalampi, Φινλανδία

Δραστηριότητα:

Βοήθεια στο σπίτι, ανακαίνιση και εξειδικευμένες
υπηρεσίες σε ηλικιωμένους, νοικοκυριά και εταιρείες. Οι
υπηρεσίες περιλαμβάνουν για παράδειγμα υπηρεσίες
καθαριότητας, βοήθεια σε καθημερινές δραστηριότητες
και διάφορες εργασίες που σχετίζονται με τη συντήρηση
και την ανακαίνιση κατοικιών και αυλής. Όλες οι
υπηρεσίες παρέχονται από άτομα ανώτερης ηλικίας.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστότοπος: www.senioriosaajat.fi

email: eila.kaijarvi@senioriosaajat.fi



«Η ηλικία δεν πρέπει να αποτελεί εμπόδιο για να γίνει κάποιος επιχειρηματίας»

Οι δυνατότητες των συνταξιούχων είναι μια πολύ ανεκμετάλλευτη ευκαιρία στη Φινλανδία. Καθώς αυξάνεται ο αριθμός των ηλικιωμένων, και τα χρόνια της ενεργού ζωής τους, αυξάνεται και η ανάγκη για διαφορετικές μορφές ευέλικτης απασχόλησης.

Η Eila Kaijärvi-Pekkola είναι ένα εξαιρετικό παράδειγμα του πώς οι ηλικιωμένοι έχουν τον ενθουσιασμό και τη σωστή στάση για να ξεκινήσουν μια επιχείρηση. Είναι επιχειρηματίας για περισσότερα από 10 χρόνια στην εταιρεία της Senioriosajat Ky. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, έχει επίσης απασχολήσει πολλούς άλλους ηλικιωμένους. Η Kaijärvi-Pekkola καλεί τη Φινλανδική κοινωνία για ίσες ευκαιρίες για τους συνταξιούχους να ξεκινήσουν μια επιχείρηση.



Senioriosajat Ky - Οι δεξιότητες και η τεχνογνωσία των συνταξιούχων ως ο πυρήνας της επιχείρησης

Η εταιρεία περιορισμένης ευθύνης Senioriosajat είναι μια εταιρεία που ιδρύθηκε από την Eila Kaijärvi-Pekkola το 2010. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στο Rautalampi στην Ανατολική Φινλανδία. Προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών βοήθειας στο σπίτι, ανακαίνισης και εξειδικευμένων υπηρεσιών που παρέχονται από τους υπαλλήλους μεγαλύτερης ηλικίας της εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι της εταιρείας είναι συνταξιούχοι, όπου η εργασία στην εταιρεία τους δίνει την ευκαιρία να συμμετέχουν στην επαγγελματική ζωή σύμφωνα με τις δικές τους ικανότητες. Η δημιουργία ευκαιριών για συμμετοχή και απασχόληση ήταν ένας από τους βασικούς παράγοντες που παρακίνησαν την Kaijärvi-Pekkola να ιδρύσει μια εταιρεία.

Απροσδόκητες ατυχίες και ισχυρή πίστη στην επιχειρηματική ιδέα

Η Eila Kaijärvi-Pekkola αποφάσισε να ιδρύσει τη Senioriosajat Ky δύο χρόνια μετά τη συνταξιοδότησή της. Ήθελε να αναπτύξει χρήσιμες και ικανοποιητικές δραστηριότητες για την ίδια αλλά και για άλλους συνταξιούχους. Την ενδιέφερε η κατάσταση της Φινλανδικής αγοράς εργασίας και ιδιαίτερα η θέση των εργαζομένων μεγαλύτερης ηλικίας στην αγορά εργασίας.

“Ήθελα να αναπτύξω ένα μοντέλο λειτουργίας, το οποίο θα δημιουργούσε για τους συνταξιούχους νέες ευκαιρίες συμμετοχής στην επαγγελματική ζωή καθώς επίσης θα διαφοροποιούσε τις υπηρεσίες για τους ηλικιωμένους”, λέει η Kaijärvi Pekkola.

Η Eila Kaijärvi-Pekkola ήταν 67 ετών όταν ίδρυσε την εταιρεία της. Το ξεκίνημα μιας επιχείρησης δεν ήταν εύκολο. Η μεγαλύτερη έκπληξη για εκείνη ήταν η διάκριση λόγω ηλικίας που συνάντησε: για παράδειγμα, δεν έγινε δεκτή σε ένα επιχειρηματικό μάθημα λόγω της ηλικίας της. Ευτυχώς, η μακρόχρονη εργασιακή της εμπειρία σε διοικητικά και οικονομικά καθήκοντα και η ισχυρή πίστη στην επιχειρηματική της ιδέα έκαναν επιτυχημένη τη διαδικασία ίδρυσης.



“

Έφτιαξα όλα τα απαραίτητα έγγραφα με τη βοήθεια της εμπειρίας μου και του διαδικτύου, το οποίο είναι γεμάτο χρήσιμες πληροφορίες.



BUSINESS PLAN

Η βοήθεια προς άλλους ηλικιωμένους ως κίνητρο για την έναρξη μιας επιχείρησης

Όταν το 2010 ιδρύθηκε η Senioriosajat Ky, υπήρχαν σχεδόν 1,4 εκατομμύρια συνταξιούχοι στη Φινλανδία. Δημιούργησαν ένα μεγάλο εργατικό δυναμικό που ελάχιστα χρησιμοποιείται. Λόγω του αυξημένου προσδόκιμου ζωής και της βελτιωμένης υγείας και λειτουργικότητας, αρκετοί συνταξιούχοι έχουν την ανάγκη και την επιθυμία να συνεχίσουν να εργάζονται ακόμη και μετά τη συνταξιοδότησή τους.

“Οι κύριοι λόγοι για να ξεκινήσω τη δική μου επιχείρηση ήταν να δημιουργήσω μια ευκαιρία για τους συνταξιούχους που γίνονται υπάλληλοι της εταιρείας μου να λειτουργούν ως χρήσιμα και ενεργά μέλη της κοινωνίας και, ταυτόχρονα, να τους προσφέρω ευχαρίστηση και ζωντάνια στα χρόνια της συνταξιοδότησης καθώς και ένα πρόσθετο εισόδημα στις μικρές συντάξεις τους”, λέει η Kaijärvi-Pekkola.

Το 2010, η Senioriosajat Ky ήταν η πρώτη εταιρεία στη Φινλανδία που απασχολούσε μόνο συνταξιούχους και που επίσης ιδρύθηκε από έναν συνταξιούχο.

Προκλήσεις και λύσεις στα αρχικά στάδια της επιχειρηματικότητας

Υπάρχουν πάντα κάποιες προκλήσεις στο ξεκίνημα μιας επιχείρησης. Σύμφωνα με την Eila Kaijärvi-Pekkola, μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις ήταν η οικοδόμηση της αξιοπιστίας της εταιρείας σε ένα περιβάλλον όπου οι διακρίσεις λόγω ηλικίας είναι συχνές. «Ήταν μία αποστολή στην οποία δουλεύουμε ακόμη και σήμερα», λέει η Kaijärvi-Pekkola.

Σε έναν μικρό δήμο, η επάρκεια πελατών είναι επίσης μια πρόκληση. Οι περισσότεροι από τους πελάτες της εταιρείας είναι πολύ ηλικιωμένοι και η ετήσια απόσυρση λόγω θανάτου ή μεταφοράς τους σε μονάδες φροντίδας είναι αρκετά σημαντική. Φυσικά, αυτό είναι και ψυχολογικά δύσκολο τόσο για τον επιχειρηματία όσο και για τους εργαζόμενους.

Ήταν δύσκολο να βρεθούν καθήκοντα για τους άνδρες υπαλλήλους της εταιρείας. Είχαν κάποιες εργασίες στην αυλή, οικοδομικές και ξυλουργικές, αλλά συνεχίζουν να υπάρχουν περισσότεροι πρόθυμοι υπάλληλοι από ότι διαθέσιμες εργασίες.

Οι περισσότερες από τις προκλήσεις έχουν αντιμετωπιστεί με τη συνεχή οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των πελατών και άλλων ενδιαφερομένων: με ακρόαση και σεβασμό, αλλά και με την παραγωγή προσιτών υπηρεσιών υψηλής



Η επιχειρηματίας Eila Kaijärvi-Pekkola κάνοντας εργασίες χιονιού



Τα προβλήματα είναι απλώς προκλήσεις και οι αποτυχίες μπορούν να νικηθούν - το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να εμπιστευτείτε την ιδέα σας.



Η δικτύωση έχει παίξει μεγάλο ρόλο στην αντιμετώπιση διαφορετικών προκλήσεων. Η εταιρεία έχει δημιουργήσει καλές σχέσεις με τον δήμο, τη δημόσια επιτροπεία και τις τοπικές επιχειρήσεις. Στην αρχή η εταιρεία έκανε συμφωνία με τον δήμο για τη φροντίδα των υπηρεσιών οικιακής βοήθειας για βετεράνους. Αυτό επέτρεψε τη διεύρυνση της πελατειακής βάσης. Εκείνη την εποχή, υπήρχαν 20 βετεράνοι που τους επισκέφθηκαν υπάλληλοι της εταιρείας για να καθαρίσουν τις οικίες τους και να βοηθήσουν στις καθημερινές δραστηριότητες. Σήμερα έχει απομείνει μόνο ένας βετεράνος από αυτούς τους αρχικούς πελάτες.

Η έλλειψη υποστήριξης και η δυσκαμψία του συστήματος περιπλέκει την επιχειρηματικότητα των ηλικιωμένων

Καθώς η Eila Kaijärvi-Pekkola δεν έλαβε καμία οικονομική υποστήριξη ούτε καθοδήγηση κ.λπ. για τη δημιουργία της εταιρείας. Το καθεστώς της ως συνταξιούχου δυσκόλεψε τη λήψη οποιασδήποτε υποστήριξης για τη δημιουργία της εταιρείας, καθώς οι περισσότερες μορφές υποστήριξης είχαν ως στόχο την αύξηση της απασχόλησης ατόμων σε ηλικία εργασίας και όχι των συνταξιούχων.

Η επίμονη επιχειρηματίας έχει χρησιμοποιήσει τις δεξιότητες που της προσφέρει η εργασιακή της εμπειρία και έχει μάθει πολλά νέα πράγματα με τη βοήθεια του Διαδικτύου, για παράδειγμα. Η ίδια η Kaijärvi-Pekkola χειρίζεται όλα τα έγγραφα της εταιρείας της, όπως μισθοδοσία, τιμολογήσεις, λογιστικά και φορολογικά θέματα.

Ο αντίκτυπος των ασυνήθιστων καταστάσεων στις κοινωνικές επιχειρήσεις

Ιδιάζουσες καταστάσεις, όπως η πανδημία Covid-19, σίγουρα θα επηρεάσουν τον σχεδιασμό και την ίδρυση επιχειρήσεων σε ορισμένους τομείς, όπως υπηρεσίες για ηλικιωμένους, παιδιά και άλλα άτομα που έχουν ανάγκη. Η πανδημία του κορωνοϊού έχει οδηγήσει σε αναστολή των εργασιών με πολλούς τρόπους λόγω του κινδύνου μόλυνσης.

Η Senioriosajat Ky έχει επίσης αντιμετωπίσει ορισμένες προκλήσεις λόγω του κορωνοϊού: δεδομένου ότι οι εργαζόμενοι είναι άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, ορισμένοι από αυτούς δεν ήταν σε θέση να εργαστούν για περισσότερο από έναν χρόνο. Ευτυχώς, με τους εμβολιασμούς και τη μείωση των ποσοστών μόλυνσης, η κατάσταση αρχίζει να φαίνεται καλύτερη.



Ποτέ δεν μετάνιωσα που ξεκίνησα τη δική μου επιχείρηση. Έδωσε τόση χαρά σε εμένα και στους υπαλλήλους μου και μας έδωσε ευκαιρίες να βοηθήσουμε τους ηλικιωμένους και άλλους ανθρώπους που έχουν ανάγκη μέσα από τη δική μας εργασία και τις δράσεις.

Οι χαρές και οι προκλήσεις της ανώτερης επιχειρηματικότητας

Η Eila Kaijärvi-Pekkola βλέπει την επιχειρηματικότητα και την επιχειρηματική νοοτροπία ως ζωτικούς πόρους τόσο για το άτομο όσο και για την κοινωνία. "Η ηλικία δεν πρέπει ποτέ να αποτελεί εμπόδιο - όλοι πρέπει να ενθαρρύνονται και να υποστηρίζονται για να γίνουν επιχειρηματίες ανεξαρτήτως ηλικίας", λέει η Kaijärvi-Pekkola.

Νέες ευκαιρίες για επιχειρηματικότητα έχουν δημιουργηθεί και ελπίζουμε ότι θα συνεχίσουν να δημιουργούνται ακόμη περισσότερο στο μέλλον. Αυτές οι νέες ευκαιρίες, όπως η 'ήπια' επιχειρηματικότητα, διευκολύνουν τον καθένα να ξεκινήσει μια επιχείρηση. Η ίδρυση μιας εταιρείας που προσλαμβάνει υπαλλήλους δίνει την ευκαιρία να βοηθήσουν κάποιους, αλλά φέρνει επίσης υψηλότερες υποχρεώσεις στην εταιρεία και αυξάνει τη γραφειοκρατία.

Ένα από τα θετικά στοιχεία της επιχειρηματικότητας είναι ότι σας αναγκάζει να μάθετε νέα πράγματα και διατηρεί το μυαλό σας φρέσκο: πρέπει να μάθετε νέα πράγματα για την έναρξη μιας επιχείρησης καθώς και για τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες. Οι καλές δεξιότητες πληροφορικής είναι απαραίτητες, επομένως μπορεί να είναι χρήσιμο να τις εξασκήσετε.

Ως γενική πρόκληση για το να γίνει κανείς επιχειρηματίας σε μεγαλύτερη ηλικία, η Kaijärvi-Pekkola αναφέρει την αυστηρή φορολογία: ακόμη και ένα μικρό εισόδημα εκτός από τη σύνταξη μπορεί να αυξήσει τον συνολικό φορολογικό συντελεστή απροσδόκητα πολύ.

Παρά τις προκλήσεις, η Kaijärvi-Pekkola είναι πολύ ικανοποιημένη με την απόφασή της να γίνει επιχειρηματίας ανώτερης ηλικίας.

INSP

TO DO:

START A BUSINESS

motivation

PIRII

"Fearless more dreams
than failure ever will."

SEM

Social Senior Entrepreneurship Project